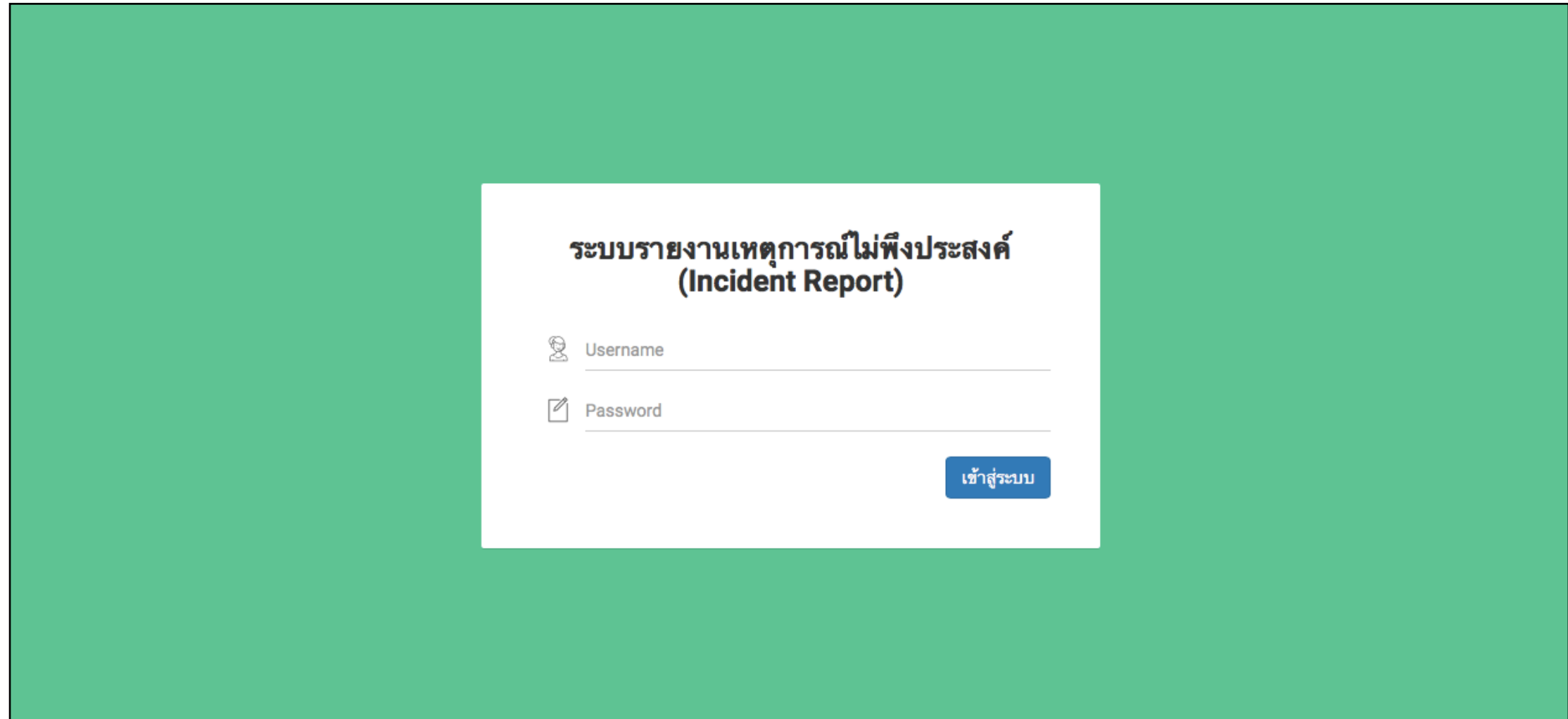


คู่มือ ความเสี่ยง


รอบปรับเปลี่ยน ปรับคำ และความถูกต้อง


บท 1

ระบบรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Incident Report)



ระบบรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์
(Incident Report)

 Username

 Password

เข้าสู่ระบบ

ระบบรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

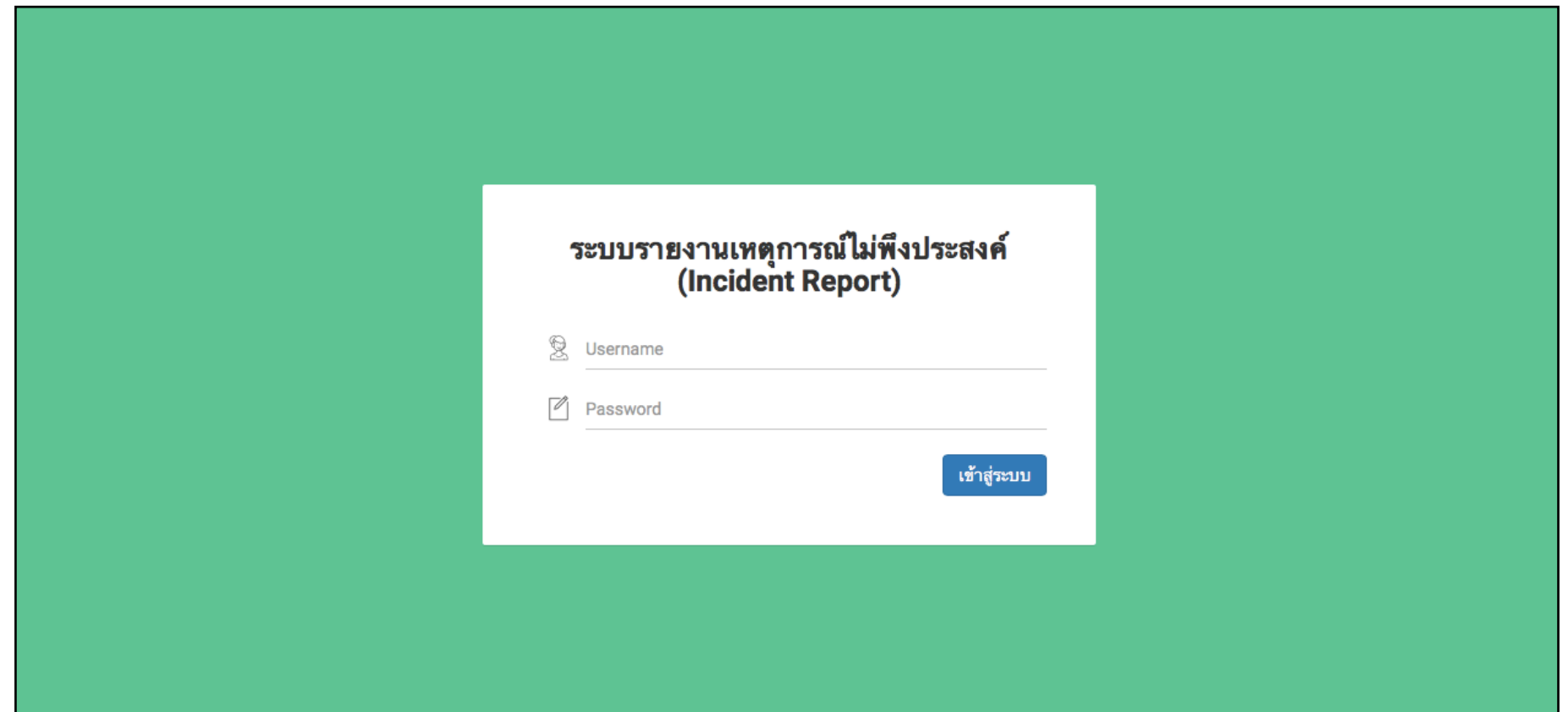
วิธีการใช้งาน

1.เข้าสู่ระบบ

www.mophpcc.com/icr/main

2.กรอก

usernema และ password



ระบบรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์
(Incident Report)

Username

Password

เข้าสู่ระบบ

หน้ารายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

ประกอบไปด้วย

1. แจ้งเหตุการณ์
2. เหตุการณ์ที่แจ้ง
3. ทั้งหมด
4. ส่งให้หน่วยดำเนินการ
5. แก้ไขปัญหา
6. รอ RM ยืนยัน
7. ทบทวน

5.2.1 เลือกเป้าหมายเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย

(Patient safety goal) 5.2.1 เลือกเป้าหมายเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย

ระบบรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

สวัสดี ผู้ดูแลระบบ 01

เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ กราฟ รายงาน ผู้ใช้งาน ตั้งค่า ออกจากระบบ

แจ้งเหตุการณ์ เหตุการณ์ที่แจ้ง ทั้งหมด ส่งให้หน่วยดำเนินการ แก้ไขปัญหา รอ RM ยืนยัน ทบทวน

แจ้ง เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

กรุณากรอกเหตุการณ์ที่เป็นความจริง เมื่อแจ้งเหตุการณ์แล้ว กรุณา รอทีม RM ดำเนินการแก้ไข
กรุณากรอกข้อมูล ในส่วนที่ 1 ถึง 3 โดยข้อมูลที่จำเป็น *

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

วันที่เกิดเหตุ * 2018-11-17 เวลา * 10 : 38 จุดที่เกิดเหตุ * ==กรุณาเลือก== จุดที่ตรวจพบ *

ชื่อผู้รายงาน * ผู้ดูแลระบบ 01 ฝ่าย / แผนกที่รายงาน * ==กรุณาเลือก==

ส่วนที่ 2 การช่วยเหลือ / แก้ไข

บรรยายเหตุการณ์ * ตัวอย่าง ไฟไหม้ การช่วยเหลือแก้ไขขณะเกิดเหตุการณ์ * ตัวอย่าง

1.แจ้งเหตุการณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

 **แจ้ง เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์**
กรุณากรอกเหตุการณ์ที่เป็นความจริง เมื่อแจ้งเหตุการณ์แล้ว กรุณา รอทีม RM ดำเนินการแก้ไข
กรุณากรอกข้อมูล ในส่วนที่ 1 ถึง 3 โดยข้อมูลที่จำเป็น *

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

วันที่เกิดเหตุ *
2018-10-17

เวลา *
10 : 38

จุดที่เกิดเหตุ *
==กรุณาเลือก==


จุดที่ตรวจพบ *

ชื่อผู้รายงาน *
ผู้ดูแลระบบ 01

ฝ่าย / แผนกที่รายงาน *
==กรุณาเลือก==

1.วันที่เกิดเหตุ และเวลา

วันที่สามารถเลือกเวลา และ วันที่ เดือน และปี ตามที่วันเกิดและวันแจ้ง

 **แจ้ง เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์**
กรุณากรอกเหตุการณ์ที่เป็นความจริง เมื่อแจ้งเหตุการณ์แล้ว กรุณา รอทีม RM ดำเนินการแก้ไข
กรุณากรอกข้อมูล ในส่วนที่ 1 ถึง 3 โดยข้อมูลที่จำเป็น *

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

วันที่เกิดเหตุ *
2018-10-17

เวลา *
10 : 38

 **แจ้ง เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์**
กรุณากรอกเหตุการณ์ที่เป็นความจริง เมื่อแจ้งเหตุการณ์แล้ว กรุณา รอทีม RM ดำเนินการแก้ไข
กรุณากรอกข้อมูล ในส่วนที่ 1 ถึง 3 โดยข้อมูลที่จำเป็น *

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

วันที่เกิดเหตุ *
2018-10-17

เวลา *
10 : 38

2.จุดที่เกิดเหตุ

สามารถเลือก จุดเกิดเหตุได้ตามสถานที่

จุดที่เกิดเหตุ *

ฝ่าย / แผนกที่รายงาน *

การช่วยเหลือแก่ผู้
เหตุการณ์ *

ข้อเสนอแนะ

☐ สามารถแก้ไข

☐ ต้องประสาน

ความเสี่ยง

==กรุณาเลือก==

ผู้ป่วยนอก

ER

ทันตกรรม

เภสัชกรรม

ชันสูตร

X-ray

สุขภาพ

ผู้ป่วยใน

ผู้ป่วยใน (VIP)

ห้องคลอด

ห้องผ่าตัด

กายภาพบำบัด

แพทย์แผนไทย

PCU-ส่งเสริมสุขภาพ

บริหารงานทั่วไป

การเงิน

พัสดุ

สารปฏิกิริยาและเอกสาร

ซ่อมบำรุงช่าง

ยานพาหนะ

ซักฟอก

จ่ายกลาง

โรงครัว

ห้องบัตร

งานประกันสุขภาพและแผนงาน

รักษาความปลอดภัย

ยาเสพติด

หน่วยงานนอก โรงพยาบาล

องค์กรแพทย์

เวชระเบียน

CLT

3.จุดตรวจพบ สามารถระบุตำแหน่ง สถานที่ commen

4. ฝ่าย / แผนกที่รายงาน เลือกระบุแผนกผู้ที่รายงานที่อยู่มากกว่า 1 แผนก

จุดที่เกิดเหตุ *

==กรุณาเลือก==

จุดที่ตรวจพบ *

ฝ่าย / แผนกที่รายงาน *

==กรุณาเลือก==

5. การรายงานเหตุการณ์ตาม โปรแกรมความเสี่ยง

5.1.1 การรายงานเหตุการณ์ตาม โปรแกรมความเสี่ยงและ การประเมินระดับความรุนแรง ส่วนที่ 3

5.1.2 เลือกระดับความรุนแรง

ส่วนที่ 3 การรายงานเหตุการณ์ตาม โปรแกรมความเสี่ยงและการประเมินระดับความรุนแรง
***กรุณาเลือก โปรแกรมความเสี่ยง และเลือกระดับความรุนแรง**

โปรแกรมความเสี่ยง *			ระดับความรุนแรง *
<input checked="" type="checkbox"/>	1	1.1 ความเสี่ยงทั่วไปทางคลินิก	ความเสี่ยงทางคลินิก A - I
<input type="checkbox"/>		1.2 ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะโรค	
<input type="checkbox"/>	2	ระบบยา	
<input type="checkbox"/>	3	การแพร่กระจายเชื้อ	ความเสี่ยงทางคลินิก A - I
<input type="checkbox"/>	4	เวชระเบียน ข้อมูลสารสนเทศ	ความเสี่ยงไม่ใช้คลินิก เกือบพลาด - มาก
<input type="checkbox"/>	5	บุคลากร	ความเสี่ยงไม่ใช้คลินิก เกือบพลาด - มาก

==กรุณาเลือก==

A มีโอกาสเกิดข้อผิดพลาด

B เกิดขึ้นแต่ไม่ถึงผู้ป่วย

C ถึงผู้ป่วยแต่ไม่มีอันตราย

D ต้องเฝ้าระวังแต่ไม่มีอันตราย

E ต้องทำการรักษา

F ต้องนอน รพ. นานขึ้น

G ต้อง refer, พิจารณา

H ต้องทำการช่วยชีวิต

I เสียชีวิต

5.2 การรายงานเหตุการณ์ตาม โปรแกรมความเสี่ยงและการประเมินระดับความรุนแรง ส่วนที่ 4

5.2.1 เลือกเป้าหมายเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient safety goal)

ส่วนที่ 4 เป้าหมายเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient safety goal)	
<input type="checkbox"/>	1. อัตราการติดเชื้อจากสายสวนปัสสาวะ(CAUTI)
<input type="checkbox"/>	2. อัตราการติดเชื้อดื้อยาต้านจุลชีพ ใน โรงพยาบาล:การติดเชื้อ ใน โรงพยาบาลทั้งหมด
<input type="checkbox"/>	3. ความคลาดเคลื่อนทางยา กลุ่มเสี่ยงสูง(ผู้ป่วยใน)ระดับความรุนแรง E-I
<input type="checkbox"/>	4. ความคลาดเคลื่อนทางยา กลุ่มเสี่ยงสูง(ผู้ป่วยนอก)ระดับความรุนแรง E-I
<input type="checkbox"/>	5. ความคลาดเคลื่อนในการใช้ยา LASA (ผู้ป่วยใน)ทุกระดับความรุนแรง
<input type="checkbox"/>	6. ความคลาดเคลื่อนในการใช้ยา LASA (ผู้ป่วยนอก) ทุกระดับความรุนแรง
<input type="checkbox"/>	7. การระบุตัวผู้ป่วยผิดคน (ระดับ C ขึ้น)
<input type="checkbox"/>	8. การเลื่อนหลุดของ ET tube, cut down, ICD

5.3 การรายงานเหตุการณ์ตาม โปรแกรมความเสี่ยงและการประเมินระดับความรุนแรง ส่วนที่ 5

5.3.1 เหตุการณ์พึงสังวร (sentinel event) ถือเป็นความเสี่ยงร้ายแรง ต้องรีบแจ้งทันที

ส่วนที่ 5 เหตุการณ์พึงสังวร (sentinel event) ถือเป็นความเสี่ยงร้ายแรง ต้องรีบแจ้งทันที	
<input type="checkbox"/>	1. อัคคีภัย
<input type="checkbox"/>	2. อุบัติเหตุ-อุบัติเหตุหมู่
<input type="checkbox"/>	3. ผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่คาดคิด
<input type="checkbox"/>	4. การระบาด และการแพร่กระจายโรค
<input type="checkbox"/>	5. มารดาเสียชีวิต/Dead Fetus /ทารกตายคลอด
<input type="checkbox"/>	6. สถานการณ์ความไม่สงบ
<input type="checkbox"/>	7. ผู้ป่วยพยายามฆ่าตัวตาย ใน โรงพยาบาล
<input type="checkbox"/>	8. โจรกรรม

6. ทำการส่ง การรายงานเหตุการณ์ตาม โปรแกรมความเสี่ยงและการประเมินระดับความรุนแรง

แจ้งเตือนเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

ย้อนกลับ

8.เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ แสดงรายการที่แจ้ง ของหน่วย/ทีม

เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

กราฟ

รายงาน

ผู้ใช้งาน

ตั้งค่า

เปลี่ยนรหัสผ่าน

ออกจากระบบ

แจ้งเหตุการณ์

เหตุการณ์ที่แจ้ง

ทั้งหมด

ส่งให้หน่วยงาน

แก้ไขปัญหา

รอ RM ยืนยัน

ทบทวน

เหตุการณ์ที่แจ้ง

เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ แสดงรายการที่แจ้ง

ค้นหา วันที่แจ้ง 2019-07-23

ค้นหา จุดที่เกิดเหตุ ==ทั้งหมด==

ค้นหา สถานะ ==ทั้งหมด==

ค้นหา

รีเฟรช

ทั้งหมด 61 รายการ

รหัส	วันที่แจ้ง	เวลา	จุดที่เกิดเหตุ	จุดที่ตรวจพบ	ผู้รายงาน	สถานะ	จัดการ
0061	21 ก.พ. 62	13:52 น.	ชักฟ็อก	ความเสี่ยง	ผู้ดูแลระบบ 01	รอ หน่วย/ทีม แก้ไข	
0012	21 ก.พ. 62	08:30 น.	ER	ER	ผู้ดูแลระบบ 01	รอ หน่วย/ทีม แก้ไข	
0049	20 ก.พ. 62	12:11 น.	ภาพถ่ายบำบัด	ภาพถ่ายบำบัด	ผู้ดูแลระบบ 01	รอ หน่วย/ทีม แก้ไข	
0048	20 ก.พ. 62	12:07 น.	ภาพถ่ายบำบัด	ภาพถ่ายบำบัด	ผู้ดูแลระบบ 01	รอ หน่วย/ทีม แก้ไข	

9. เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ แสดงรายการที่แจ้ง ของทั้งหมด ทุกหน่วย/ทีม

เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

กราฟ

รายงาน

ผู้ใช้งาน

ตั้งค่า

เปลี่ยนรหัสผ่าน

ออกจากระบบ

แจ้งเหตุการณ์

เหตุการณ์ที่แจ้ง

ทั้งหมด

ส่งให้หน่วยงาน

แก้ไขปัญหา

รอ RM ยืนยัน

ทบทวน

เหตุการณ์ที่แจ้ง

เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ แสดงรายการทั้งหมด

ค้นหา วันที่แจ้ง

ค้นหา จุดที่เกิดเหตุ ==ทั้งหมด==

ค้นหา สถานะ ==ทั้งหมด==

ค้นหา

รีเฟรช

ทั้งหมด 61 รายการ

รหัส	วันที่แจ้ง	เวลา	จุดที่เกิดเหตุ	จุดที่ตรวจพบ	ผู้รายงาน	หน่วย/ทีม ที่รับผิดชอบ	สถานะ	จัดการ
0061	21 ก.พ. 2562	13:52 น.	ชักฟ็อก	ความเสี่ยง	ผู้ดูแลระบบ 01	ENV	รอ หน่วย/ทีม แก้ไข	
0012	21 ก.พ. 2562	08:30 น.	ER	ER	ผู้ดูแลระบบ 01	IT	รอ หน่วย/ทีม แก้ไข	

10.ส่งให้หน่วยงานดำเนินการ เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ RM ได้แจ้งเดือนประสานงาน ให้หน่วย/ทีม ที่รับ

ระบบรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

สวัสดี root dev

เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

กราฟ

รายงาน

ผู้ใช้งาน

ตั้งค่า

เปลี่ยนรหัสผ่าน

ออกจากระบบ

แจ้งเหตุการณ์

เหตุการณ์ที่แจ้ง

ทั้งหมด

ส่งให้หน่วยงาน

แก้ไขปัญหา

รอ RM ยืนยัน

ทบทวน

ส่งให้หน่วยงานดำเนินการ

เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ RM ได้แจ้งเดือนประสานงาน ให้หน่วย/ทีม ที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหา

ค้นหา รหัส

ค้นหา วันที่แจ้ง 2019-02-23

ค้นหา จุดที่เกิดเหตุ ==ทั้งหมด==

ค้นหา

รีเฟรช

ทั้งหมด 0 รายการ

รหัส	วันที่แจ้ง	เวลา	จุดที่เกิดเหตุ	จุดที่ตรวจพบ	ผู้รายงาน	หน่วย/ทีม ที่รับผิดชอบ	สถานะ	จัดการ
ไม่มีรายการที่ต้องส่งให้หน่วย/ทีม แก้ไข								

11.แก้ไขปัญหา

เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ แสดงรายการที่ต้องดำเนินการแก้ไข

11.1 กรอกรหัสแก้ไข การดำเนินการเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

11.2 “คลิก” แก้ไขปัญหา

ระบบรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

สวัสดี root dev

เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

กราฟ

รายงาน

ผู้ใช้งาน

ตั้งค่า

เปลี่ยนรหัสผ่าน

ออกจากระบบ

แจ้งเหตุการณ์

เหตุการณ์ที่แจ้ง

ทั้งหมด

ส่งให้หน่วยงาน

แก้ไขปัญหา

รอ RM ยืนยัน

ทบทวน

แก้ไขปัญหา

เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ แสดงรายการที่ต้องดำเนินการแก้ไข

วันที่แจ้ง

เวลา

จุดที่เกิดเหตุ

จุดที่ตรวจพบ

หน่วย/ทีม ที่รับผิดชอบ

การแก้ไข

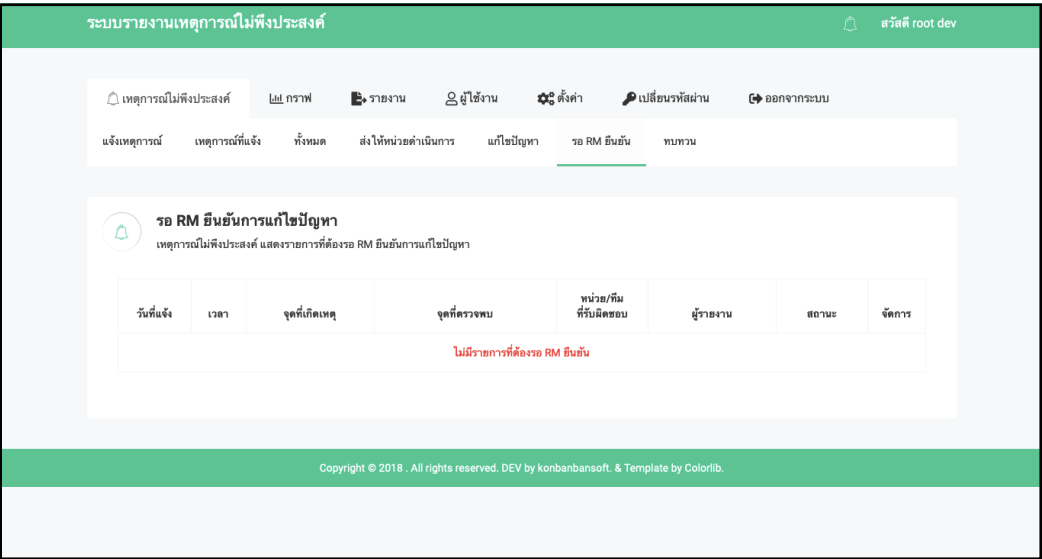
สถานะ

จัดการ

6 ต.ค. 2561	22:06 น.	ER	ER	ยานพาหนะ	กฏจราจร	แก้ไขปัญหา	
28 ธ.ค. 2561	22:00 น.	ผู้ป่วยใน	IPD	CLT	กฏจราจร	แก้ไขปัญหา	
28 ธ.ค. 2561	22:00 น.	ผู้ป่วยใน	IPD	ผู้ป่วยใน	กฏจราจร	แก้ไขปัญหา	

12. รอ RM ยืนยันการแก้ไขปัญหา

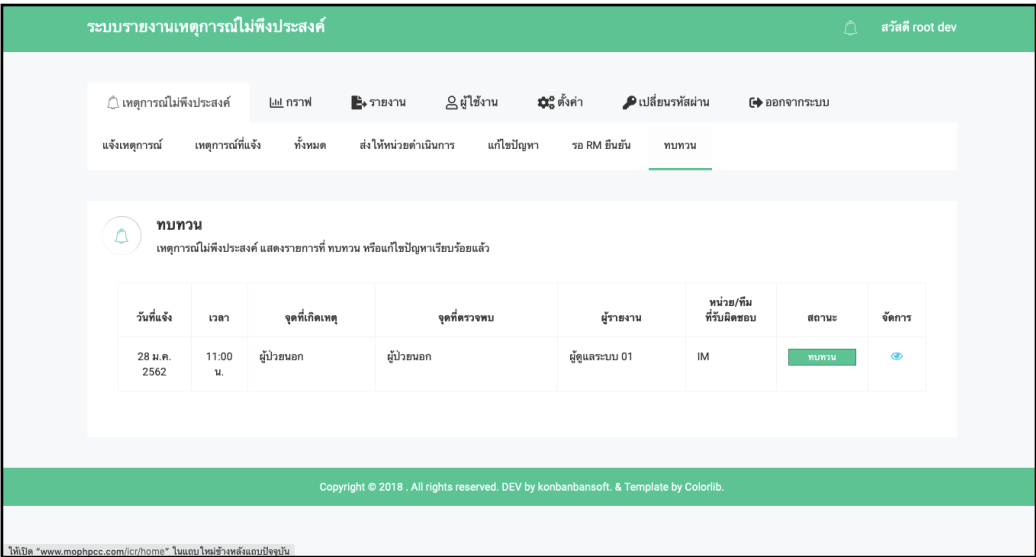
เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ แสดงรายการที่ต้องรอ RM ยืนยันการแก้ไขปัญหา



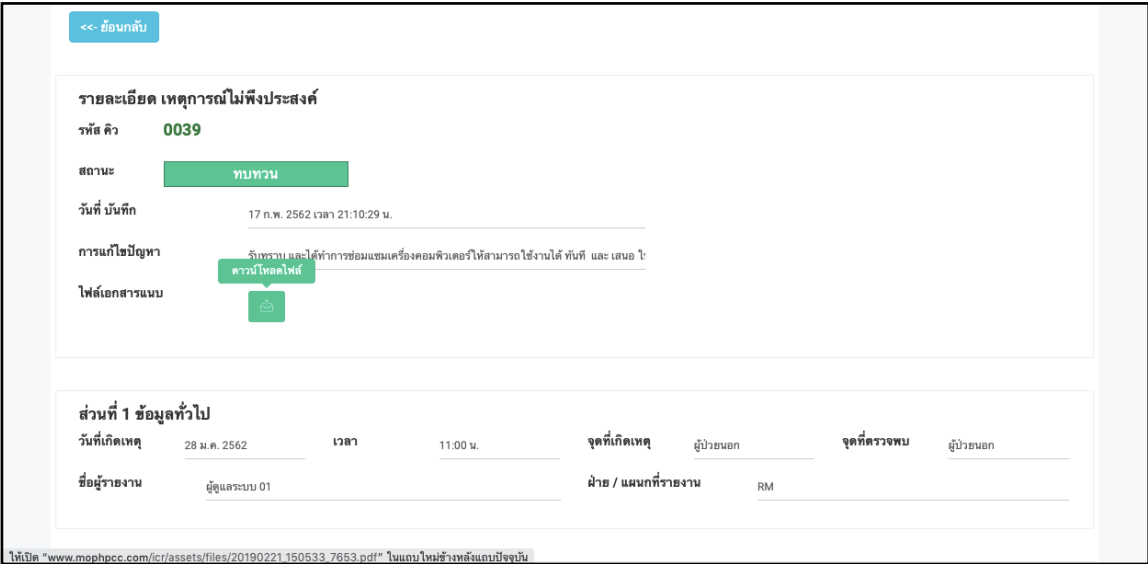
13. ทบทวน

เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ แสดงรายการที่ ทบทวน หรือแก้ไขปัญหारेียบร้อยแล้ว

- 13.1 “คลิก ดูรายละเอียด”
- 13.2 “คลิก อัปโหลดไฟล์”
- 13.3 “คลิก ทบทวน”

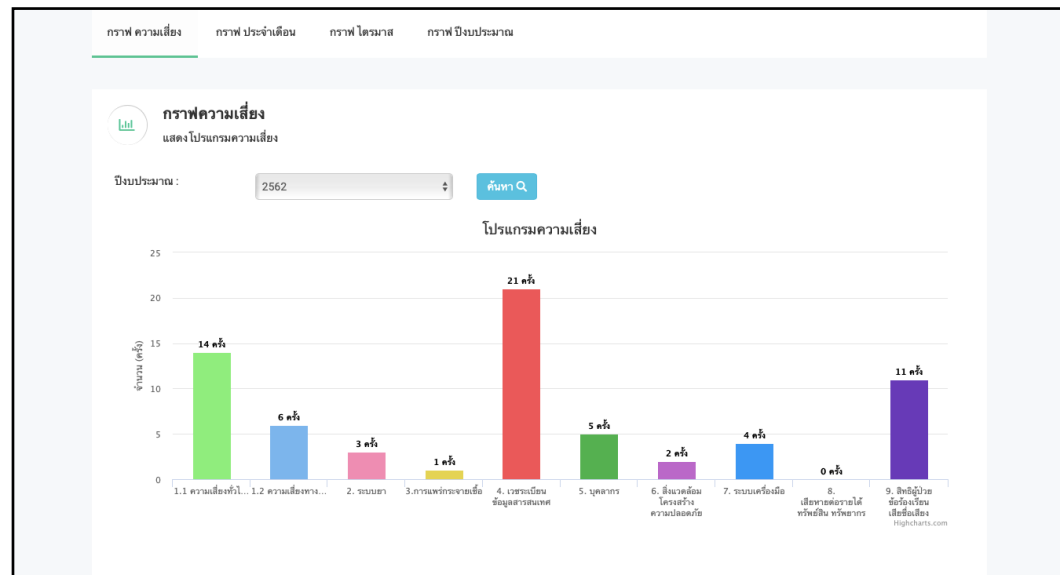


- 13.2 “คลิก อัปโหลดไฟล์”
- 13.3 “คลิก ทบทวน”

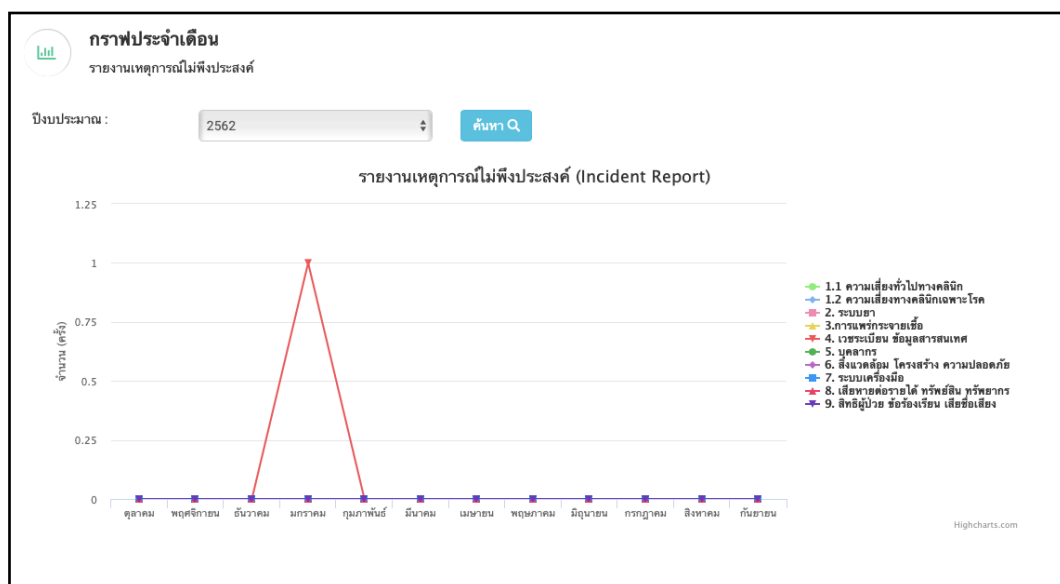


กราฟความเสี่ยง แสดง โปรแกรมความเสี่ยง

กราฟแสดงจำนวนครั้ง เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์



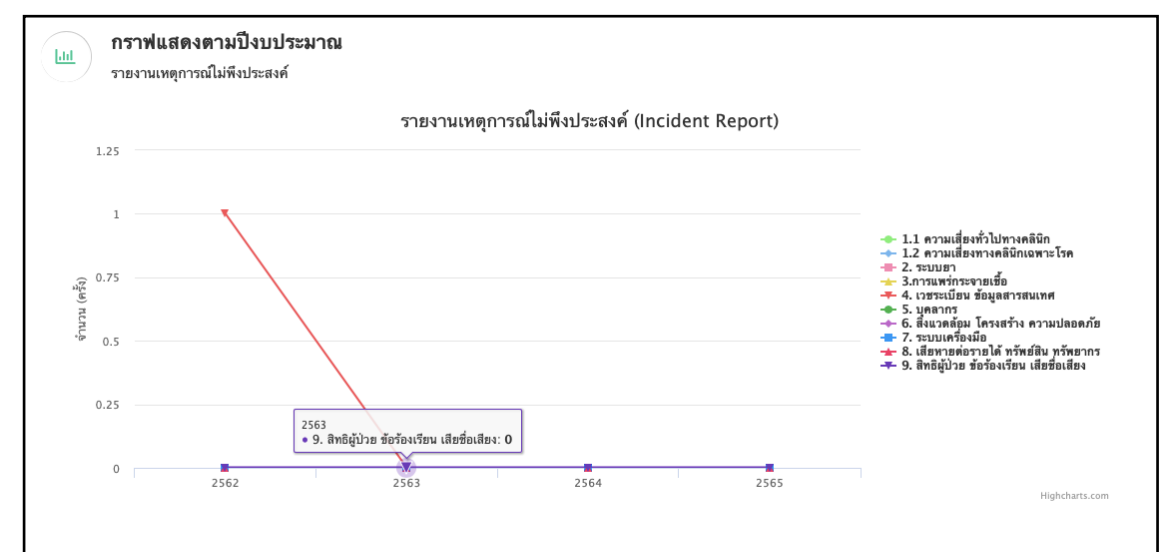
กราฟประจำเดือน



กราฟไตรมาส รายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์



กราฟแสดงตามปีงบประมาณ รายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์



ระบบรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์					
รายงาน					
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด					
ข้อมูล/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2562	2563	2564	2565
1. ร้อยละของหน่วยงานที่ส่งรายงานความเสี่ยง	100 %	55.00%	0.00%	0.00%	0.00%
2. ร้อยละปฏิบัติการระดับ E ขึ้นไปที่ได้รับการทบทวน RCA	>= 80				
3. การเกิดอุบัติการณ์ระดับ E ขึ้นไป และรุนแรงระดับมากที่ซ้ำเรื่องเดียวกัน	น้อยกว่า 10	10			
4. ร้อยละของตัวชี้วัด ตาม simple ที่ผ่านเกณฑ์	ร้อยละ 60				
5. จำนวนอุบัติการณ์ที่เป็น sentinel event	ลดลง	2			
6. อัตราความสำเร็จของการเจรจาไกล่เกลี่ย	100%				

ผู้ใช้งาน

เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์					
ผู้ใช้งาน					
ข้อมูลการใช้งานระบบ โดยต้องการยืนยันตัวตนในการเข้าใช้งาน					
#	ชื่อเข้าระบบ	ชื่อ-นามสกุล	หน่วย	ตำแหน่ง	เบอร์ติดต่อ
1	admin	ผู้ดูแลระบบ 01	RM,	admin	123456789
2	opd01	นาง กรรพ	IM,		
3	PT001	เพ็ญท้อย จันทวี	HRD,RM,กายภาพบำบัด,	นักกายภาพบำบัดชำนาญการ	0869251695
4	LR004	ศิริประภา ศรีเมือง	RM,ห้องคลอด,	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	0867934055

การออกรหัสผู้ใช้งาน


- 1.กรอกรายละเอียด
- 2.คลิกเลือกทีม และหน่วยงาน
- 3.เลือกระดับ ในการเข้าถึงข้อมูล
- 4.กดบันทึก

<div> ผู้ใช้งาน เพิ่ม ผู้ใช้งาน </div>	
ชื่อเข้าระบบ :	<input type="text"/>
รหัสผ่าน :	<input type="password"/>
ชื่อผู้ใช้งาน :	<input type="text"/>
นามสกุล :	<input type="text"/>
เบอร์ติดต่อ :	<input type="text"/>
ตำแหน่ง :	<input type="text"/>

หน่วย/ทีม :	<input type="checkbox"/> CLT <input type="checkbox"/> HRD <input type="checkbox"/> PCU-ส่งเสริมสุขภาพ <input type="checkbox"/> กายภาพบำบัด <input type="checkbox"/> ชันสูตร <input type="checkbox"/> บริหารงานทั่วไป <input type="checkbox"/> พัสดุ <input type="checkbox"/> สารบัญชีและเอกสาร <input type="checkbox"/> ห้องบัตร <input type="checkbox"/> เวชระเบียน	<input type="checkbox"/> ENV <input type="checkbox"/> IC <input type="checkbox"/> PTC <input type="checkbox"/> การเงิน <input type="checkbox"/> ชักฟอก <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยนอก <input type="checkbox"/> ยานพาหนะ <input type="checkbox"/> สุขาภิบาล <input type="checkbox"/> ห้องผ่าตัด <input type="checkbox"/> แพทย์แผนไทย	<input type="checkbox"/> ER <input type="checkbox"/> IM <input type="checkbox"/> RM <input type="checkbox"/> งานประกันสุขภาพและแผนงาน <input type="checkbox"/> ช่อมบำรุง/ช่าง <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยใน <input type="checkbox"/> ยาเสพติด <input type="checkbox"/> หน่วยงานนอกโรงพยาบาล <input type="checkbox"/> องค์การแพทย์ <input type="checkbox"/> โรงครัว	<input type="checkbox"/> FA <input type="checkbox"/> IT <input type="checkbox"/> X-ray <input type="checkbox"/> จ่ายกลาง <input type="checkbox"/> หันตกรรม <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยใน (VIP) <input type="checkbox"/> รักษาความปลอดภัย <input type="checkbox"/> ห้องคลอด <input type="checkbox"/> เภสัชกรรม <input type="checkbox"/> โกล่เกลี่ย
ระดับการใช้งาน :	<div>==กรุณาเลือก==</div>			
	<div>บันทึก</div> <div>กลับ</div>			

เปลี่ยนรหัสผ่าน

[เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์](#) [ภาพ](#) [รายงาน](#) [ผู้ใช้งาน](#) [ตั้งค่า](#) [เปลี่ยนรหัสผ่าน](#) [ออกจากระบบ](#)

 **เปลี่ยนรหัสผ่าน**

รหัสผ่าน เดิม :

รหัสผ่าน ใหม่ :

ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้งใหม่ :